

Pendampingan Pengisian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah Sidoarjo

(Assistance in Completing Annual Tax Return for Individual Taxpayers in Sidoarjo Region)

Zahra Gunawan^{1*}, Riska Ainur Rosyida², Achmad Wicaksono³

¹⁻³ Universitas Nahdlatul Ulama, Indonesia

Email : 32422011.mhs@unusida.ac.id*

Article History:

Received: Agustus 12, 2024;

Revised: Agustus 18, 2024;

Accepted: September 27, 2024;

Online Available: September 30, 2024;

Keywords: SPT, Individual Taxpayers, Sidoarjo

Abstract: The purpose of this service is to improve the compliance of Individual Taxpayers (WPOP) in reporting Annual Tax Returns in the Sidoarjo area through a mentoring program. The method used includes education and direct assistance carried out by tax volunteers from the University of Nahdlatul Ulama Sidoarjo, with a technical guidance approach for filling out tax returns and tax socialization. The results of the service showed a significant increase in the number of WPOPs who reported their tax returns on time and with more accurate data. This assistance also succeeded in reducing tax return filing errors and increasing community understanding of tax obligations. The impact on the community includes increased tax literacy, ease in the reporting process, and increased awareness of the importance of taxes for development. This program is expected to become a sustainable model to support tax compliance in other areas

Abstrak

Tujuan pengabdian ini adalah untuk meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) dalam pelaporan SPT Tahunan di wilayah Sidoarjo melalui program pendampingan. Metode yang digunakan meliputi edukasi dan pendampingan langsung yang dilakukan oleh relawan pajak dari Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo, dengan pendekatan bimbingan teknis pengisian SPT dan sosialisasi perpajakan. Hasil pengabdian menunjukkan peningkatan signifikan dalam jumlah WPOP yang melaporkan SPT tepat waktu dan dengan data yang lebih akurat. Pendampingan ini juga berhasil mengurangi kesalahan pengisian SPT dan meningkatkan pemahaman masyarakat terhadap kewajiban perpajakan. Dampak bagi masyarakat mencakup peningkatan literasi perpajakan, kemudahan dalam proses pelaporan, serta peningkatan kesadaran akan pentingnya pajak bagi pembangunan. Program ini diharapkan dapat menjadi model yang berkelanjutan untuk mendukung kepatuhan pajak di wilayah lain.

Kata Kunci: SPT, Wajib Pajak, Sidoarjo

1. PENDAHULUAN

Pajak ialah instrumen ekonomi yang sangat penting yang mendukung keberlangsungan pembangunan nasional (Achmad Wicaksono, Anindita Putri Novinda, & Rif'atul Choiriyah, 2024). Sebagai salah satu sumber pendapatan utama negara, pajak berperan dalam pembiayaan berbagai sektor, mulai dari infrastruktur, pendidikan, kesehatan, hingga pertahanan dan keamanan (Eka Faradisha et al., 2024). Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) memiliki kewajiban untuk melaporkan penghasilan mereka setiap tahun melalui Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT). Proses pelaporan SPT Tahunan ini tidak hanya merupakan bentuk kepatuhan

terhadap peraturan perpajakan, tetapi juga mencerminkan partisipasi aktif warga negara dalam pembangunan.

Meskipun pemerintah telah mengeluarkan berbagai regulasi dan sistem pendukung untuk memudahkan pelaporan SPT, seperti penggunaan e-filing dan layanan konsultasi perpajakan, masih banyak WPOP yang mengalami kendala dalam pengisian dan pelaporan SPT Tahunan. Kesulitan ini umumnya disebabkan oleh kurangnya pemahaman terhadap peraturan perpajakan, rendahnya literasi teknologi, serta minimnya pengetahuan tentang prosedur pengisian SPT yang benar (Aresteria, Mege, & Rakhamayani, 2023). Akibatnya, banyak wajib pajak yang terlambat melaporkan SPT, mengisi dengan data yang kurang akurat, atau bahkan tidak melaporkan sama sekali.

Di wilayah Sidoarjo, tingkat kepatuhan WPOP dalam melaporkan SPT Tahunan masih belum mencapai target yang diharapkan oleh Direktorat Jenderal Pajak (DJP). Berdasarkan data dari Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Sidoarjo, Persentase wajib pajak yang melaporkan SPT Tahunan tepat waktu masih tergolong rendah jika dibandingkan dengan total wajib pajak yang terdaftar. Hal ini menunjukkan adanya kesenjangan antara kewajiban dan pelaksanaan yang disebabkan oleh berbagai faktor, termasuk kurangnya pendampingan dan edukasi mengenai pengisian SPT.

Untuk mengatasi permasalahan ini, pendampingan pengisian SPT Tahunan muncul sebagai solusi yang dapat membantu wajib pajak dalam memahami prosedur pelaporan dengan lebih baik (Fitria, Syofyan, Rahmah, & Desiana, 2023). Pendampingan ini dapat dilakukan oleh petugas pajak, relawan pajak, atau pihak ketiga yang memiliki kompetensi di bidang perpajakan. Melalui pendampingan, wajib pajak tidak hanya mendapatkan bantuan teknis dalam pengisian SPT, tetapi juga edukasi mengenai pentingnya kepatuhan pajak dan bagaimana pajak berkontribusi terhadap kesejahteraan publik.

Relawan pajak di Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo merupakan bagian dari upaya sinergi antara akademisi dan pemerintah dalam meningkatkan literasi perpajakan di kalangan masyarakat. Relawan ini terdiri dari mahasiswa jurusan Akuntansi yang telah mengikuti pelatihan intensif tentang regulasi perpajakan, prosedur pengisian SPT, dan penggunaan aplikasi e-filing (Eliza, Suwardi, Junita, Nirmala, & Siregar, 2022). Mereka kemudian ditempatkan di berbagai titik layanan pajak, baik di lingkungan kampus maupun di lokasi-lokasi strategis lainnya di wilayah Sidoarjo, untuk memberikan bimbingan langsung kepada wajib pajak.

Program relawan pajak di UNUSIDA tidak hanya berfokus pada pendampingan teknis, tetapi juga berperan dalam memberikan edukasi kepada masyarakat mengenai pentingnya

kepatuhan pajak. Relawan berinteraksi langsung dengan wajib pajak, memberikan penjelasan mengenai prosedur yang harus diikuti, membantu mengatasi kesulitan teknis dalam pengisian SPT, dan memastikan bahwa data yang dilaporkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku (Agriyanto, Istiariani, Widyastuti Ningsih, Sulistyowati, & Diterima, 2022). Diharapkan hal ini dapat meningkatkan kesadaran masyarakat mengenai tanggung jawab mereka sebagai wajib pajak.

Partisipasi aktif mahasiswa sebagai relawan pajak di UNUSIDA menunjukkan bahwa perguruan tinggi memiliki peran strategis dalam mendukung program pemerintah, khususnya dalam hal peningkatan kepatuhan pajak masyarakat. Sinergi antara dunia pendidikan dan pemerintah ini menjadi model kolaborasi yang efektif dalam menciptakan budaya sadar pajak di kalangan masyarakat. Keberhasilan program ini di Sidoarjo dapat menjadi contoh bagi daerah lain untuk menerapkan pendekatan serupa, guna meningkatkan kepatuhan pajak secara nasional.

Dengan adanya program pendampingan yang dilaksanakan oleh relawan pajak, diharapkan semakin banyak wajib pajak yang mampu melaporkan SPT Tahunan mereka dengan akurat dan tepat waktu. (Wicaksono et al., 2023). Hal ini tidak hanya akan meningkatkan penerimaan pajak, tetapi juga mendorong terwujudnya pembangunan nasional yang berkelanjutan dan berkeadilan. Dengan demikian, program relawan pajak di Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo berkontribusi signifikan dalam mendukung pencapaian target penerimaan pajak di Indonesia.

2. METODE

Kegiatan pengabdian ini mencakup layanan asistensi dalam pelaporan SPT Tahunan dengan memanfaatkan aplikasi e-filing melalui situs web Direktorat Jenderal Pajak (DJP). (Mukaromah, Noviriani, Alrizwan, & Zurmansyah, 2023), Pengabdian dalam kegiatan ini menerapkan metode pendampingan yang terbagi menjadi dua tahap: perencanaan dan pelaksanaan. Tahap perencanaan dimulai dengan sosialisasi dari kantor DJP kepada relawan pajak, di mana relawan diberikan materi mengenai langkah-langkah pengisian dan pelaporan SPT Tahunan untuk orang pribadi. Selanjutnya, pada tahap pelaksanaan, program ini berlangsung selama satu bulan, dimulai pada minggu keempat bulan Februari secara tatap muka di mana para relawan bertugas di lapangan membantu wajib pajak dalam mengisi dan melaporkan SPT Tahunan melalui e-filing.

Dalam pelaksanaannya, tim relawan pajak dari Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo di tempatkan di beberapa tempat pelayanan yang berlandaskan pada Surat Kepala Kanwil DJP

Jawa Timur II dengan nomer surat keterangan nomor KET-29/WPJ.24/2024 Dalam hal ini pengabdian melaksanakan pengabdian di unit KPP Madya Sidoarjo dan KPP Pratama Sidoarjo Barat guna membantu pelaporan pajak tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi melalui E-filing (Rahayu et al., 2023).

3. HASIL

Program relawan pajak dilaksanakan selama satu bulan. Pengabdian, ditugaskan sebagai relawan pajak pada KPP Madya Sidoarjo dan KPP Pratama Sidoarjo Barat. Pelaksanaan di KPP Madya Sidoarjo dimulai tanggal 20 Februari-05 April 2024. Berdasarkan pertimbangan ketersediaan jam layanan relawan pajak dibagi menjadi 2 shift. Yaitu shift pagi dan siang. Shift pagi dilaksanakan pada pukul 08.00-12.00 wib, jika shift siang dilaksanakan pada pukul 12.00-16.00 wib. Setiap hari, terdapat 4 relawan pajak yang bertugas di KPP Madya Sidoarjo, terdiri dari dua relawan yang bekerja pada pagi hari dan dua lainnya pada siang hari. Dalam melaksanakan tugas mereka, relawan pajak didampingi oleh pegawai KPP Madya Sidoarjo. Kegiatan pengabdian ini difokuskan pada asistensi.

Pelaksanaan di KPP Pratama Sidoarjo Barat dimulai pada tanggal 01 Maret s.d 31 Maret 2024 dibawah program relawan pajak yang bertugas pada bagian Pelayanan Pelaporan SPT Tahunan orang pribadi. Pelaksanaan PKL selama bulan Maret akan berlangsung selama 1-2 hari dalam satu minggu, dengan penjadwalan yang membaginya menjadi dua shift. Shift pertama dimulai pada pukul 08.00-12.00 WIB, sedangkan shift kedua berlangsung pada pukul 12.00-16.00 WIB. Sedangkan pada tanggal 30 dan 31 Maret 2024, meskipun merupakan hari libur bagi sebagian besar pegawai, KPP Pratama Sidoarjo Barat tetap membuka pelayanan untuk pelaporan SPT Tahunan orang pribadi karena bertepatan dengan penutupan periode pelaporan. Pelayanan akan dilaksanakan oleh relawan yang bersedia bertugas secara sukarela, bukan berdasarkan jadwal yang ditetapkan sebelumnya. Pelaporan akan berlangsung di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Sidoarjo Barat dengan dua shift, yaitu shift pertama pada pukul 08.00-12.30 WIB dan shift kedua pada pukul 12.30-17.00 WIB, sehingga mahasiswa yang bersedia menjadi relawan dapat memilih shift sesuai ketersediaan mereka.

Selama kegiatan asistensi berlangsung baik di KPP Madya maupun KPP Pratama Sidoarjo Barat, Relawan pajak diharapkan dapat beradaptasi dalam berkomunikasi dengan wajib pajak yang memiliki karakter yang beragam. Mereka mengajukan beberapa pertanyaan kepada wajib pajak untuk membantu pengisian SPT melalui e-filing. Pengisian e-filing bisa dilakukan dengan 3 metode. Di KPP Madya Sidoarjo dan KPP Pratama Sidoarjo Barat, Relawan pajak diarahkan dalam pengisian SPT menggunakan metode formulir. Sehingga

memudahkan relawan pajak dalam pengisian SPT.

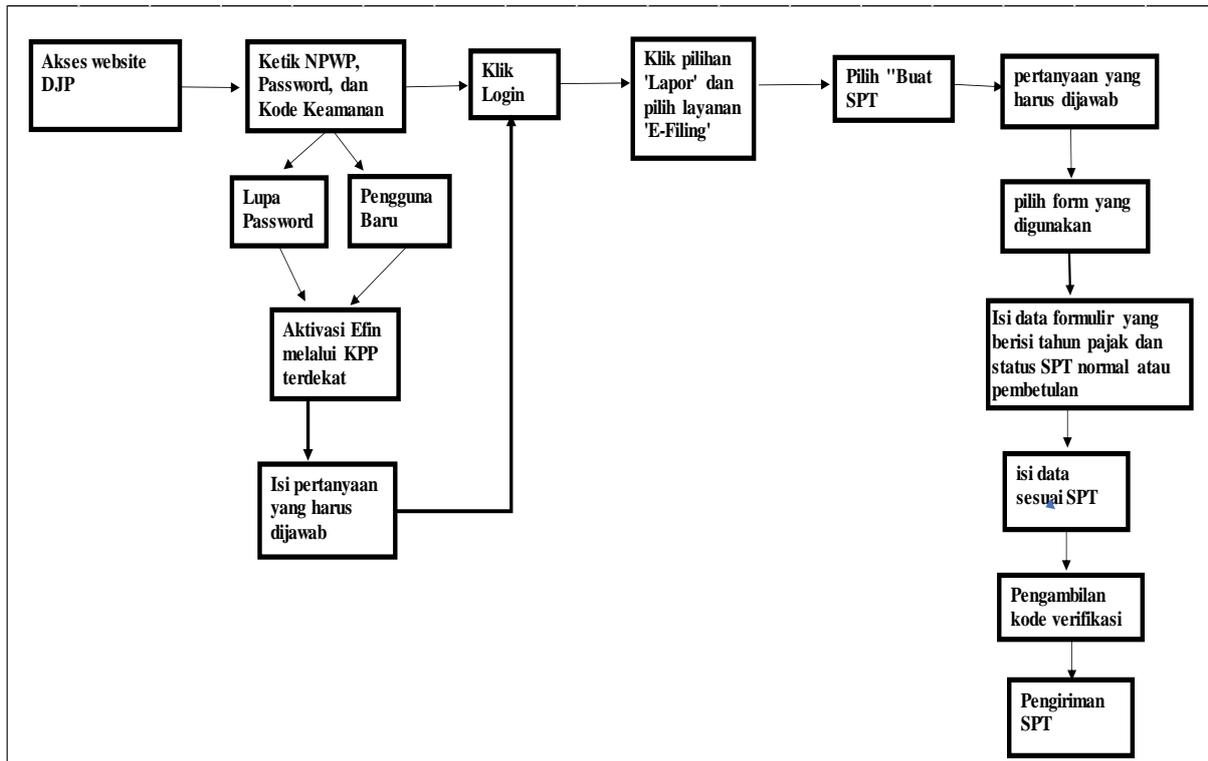


Gambar 1. Pendampingan Pengisian SPT Tahunan WPOP di KPP Madya Sidoarjo



Gambar 2. Pendampingan Pengisian SPT Tahunan WPOP di KPP Pratama Sidoarjo Barat

Tahap pelaksanaan pengisian SPT menggunakan metode formulir sebagai berikut:



Gambar 3. Tahap Pelaksanaan Pengisian SPT Menggunakan Metode Formulir

4. DISKUSI

Kegiatan pendampingan pengisian SPT tahunan di wilayah Sidoarjo mendapatkan respons yang sangat positif dari masyarakat. Berdasarkan data yang dihimpun, sekitar 85% peserta merasa lebih percaya diri dalam mengisi SPT secara mandiri setelah mengikuti pendampingan. Ini menunjukkan bahwa sebagian besar peserta mengalami peningkatan pemahaman tentang tata cara pelaporan pajak, terutama dalam hal pengisian menggunakan sistem online, yaitu e-Filing. Edukasi yang diberikan melalui sesi tatap muka dan daring juga berhasil menjawab berbagai pertanyaan serta kekhawatiran masyarakat terkait peraturan perpajakan yang sering kali membingungkan.

Selain peningkatan pemahaman, hasil nyata lainnya adalah adanya peningkatan 30% dalam kepatuhan pelaporan pajak di antara peserta yang sebelumnya tidak melaporkan SPT tahunan. Angka ini menunjukkan bahwa kegiatan pendampingan tidak hanya memberikan pemahaman teknis, tetapi juga membangun kesadaran akan pentingnya melaporkan pajak tepat waktu (Achmad Wicaksono, Diana Sharfina, & Siti Nur Syarif'ah, 2024). Dengan adanya bimbingan langsung serta simulasi pengisian SPT yang praktis, banyak wajib pajak yang akhirnya merasa mampu melakukannya sendiri tanpa perlu bantuan pihak lain, sehingga dapat

menghindari potensi sanksi administrasi.

Namun, kegiatan ini juga menghadapi beberapa tantangan di lapangan. Salah satu kendala utama yang sering ditemui adalah masalah jaringan internet, terutama bagi peserta yang mengikuti pendampingan secara daring. Selain itu, masih banyak wajib pajak yang tidak membawa bukti potong pajak saat sesi pendampingan, sehingga menghambat proses pengisian SPT. Kendala lain yang cukup signifikan adalah kurangnya pemahaman wajib pajak tentang penggunaan e-Filing, terutama bagi generasi yang lebih tua atau mereka yang tidak terbiasa dengan teknologi. Kendala-kendala ini menjadi bahan evaluasi penting untuk meningkatkan kualitas dan efektivitas program pendampingan di masa mendatang.



Gambar 4. Peningkatan Penerimaan SPT Tahunan

5. KESIMPULAN

Kegiatan pendampingan pengisian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi di wilayah Sidoarjo berhasil meningkatkan pemahaman dan kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan SPT secara mandiri, terbukti dengan peningkatan kepercayaan diri 85% peserta dan peningkatan kepatuhan sebesar 30%. Meskipun demikian, beberapa kendala seperti masalah jaringan, ketidaklengkapan dokumen wajib pajak, dan kurangnya pemahaman terkait penggunaan e-Filing masih menjadi tantangan yang perlu diperbaiki. Secara keseluruhan, program ini telah efektif dalam membantu masyarakat memenuhi kewajiban perpajakannya dan memiliki potensi besar untuk dilanjutkan dan dikembangkan di masa mendatang.

DAFTAR REFERENSI

Achmad Wicaksono, Anindita Putri Novinda, & Rif'atul Choiriyah. (2024). Realita

- Kesadaran dan Tantangan Pajak Dikalangan Generasi Z Sidoarjo dan Surabaya. *Jurnal Riset Akuntansi*, 2(2), 174–183. <https://doi.org/10.54066/jura-itb.v2i2.1776>
- Achmad Wicaksono, Diana Sharfina, & Siti Nur Syarif'ah. (2024). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Ketidakpatuhan Masyarakat Dalam Melaporkan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Literature Riview). *Inisiatif: Jurnal Ekonomi, Akuntansi Dan Manajemen*, 3(2), 395–405. <https://doi.org/10.30640/inisiatif.v3i2.2389>
- Agriyanto, R., Istiariani, I., Widyastuti Ningsih, T., Sulistyowati, N., & Diterima, N. (2022). *Peran Relawan Pajak dalam Upaya Pendampingan Pelaporan Pajak di KPP Pratama Kudus The Role of Tax Volunteers in Assistance Efforts in Tax Reporting at KPP Pratama Kudus* (Vol. 6). Retrieved from <http://journal.unhas.ac.id/index.php/panritaabdi>
- Aresteria, M., Mege, S., & Rakhamayani, A. (2023). Pelatihan Pelaporan SPT Pemilik UMKM di Kelurahan Sendangguwo Kota Semarang. *GOTAVA Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 13–16. <https://doi.org/10.59891/jpmgotava.v1i1.3>
- Eka Faradisha, F., Multazam, I. M., Wicaksono, A., Lingkar, J., Km, T., Sidoarjo, R. K., & Timur, J. (2024). Pendampingan Pengisian SPT Tahunan Orang Pribadi Melalui E-Filing di Wilayah Sidoarjo Barat (Assistance in Completing Annual Tax Returns for Individuals Through E-Filing in the West Sidoarjo Region) Article History. *Jurnal Hasil Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 3(3), 68–76. <https://doi.org/10.58192/karunia.v3i3.2566>
- Eliza, R., Suwardi, C. O., Junita, W., Nirmala, H., & Siregar, F. (2022). Pelayanan Mahasiswa Relawan Pajak dalam Membantu Wajib Pajak Mengisi SPT Tahunan di Kota Dumai. *Jurnal Pengabdian UNDIKMA*, 3(2), 304. <https://doi.org/10.33394/jpu.v3i2.5594>
- Fitria, L., Syofyan, B., Rahmah, A., & Desiana, I. (2023). Asistensi Pelaporan SPT Wajib Pajak Pribadi Oleh Relawan Pajak Di Kota Dumai. *Jurnal Pengabdian Dan Peningkatan Mutu Masyarakat (Janayu)*, 4(2), 82–91. <https://doi.org/10.22219/janayu.v2i2.16075>
- Mukaromah, L., Noviriani, E., Alrizwan, U. A., & Zurmansyah, E. (2023). Optimalisasi kemampuan pelaporan SPT tahunan wajib pajak orang pribadi bagi pegawai pondok pesantren. *Jurnal Inovasi Hasil Pengabdian Masyarakat (JIPEMAS)*, 6(2), 392–403. <https://doi.org/10.33474/jipemas.v6i2.19564>
- Rahayu, D. S., Wicaksono, A., Rohmah, F. Y., Parahita, A. S., Mubarok, M. S., Hariyanto, W. E., ... Praciana, Y. A. (2023). Pendampingan Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi Melalui E-Filing di Mall Ciplaz Sidoarjo. *PASAI: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(2), 37–42. <https://doi.org/10.58477/pasai.v2i2.138>
- Wicaksono, A., Fahriani, D., Muzakki, K., Novie, M., Dewi, D., Lestari, A., ... Spt, S. (2023). PENDAMPINGAN PENGISIAN SPT TAHUNAN ORANG PRIBADI DI WILAYAH SIDOARJO SELATAN Kata Kunci. In *Dharma Pengabdian Perguruan Tinggi (DEPATI)* (Vol. 3). Retrieved from <http://journal.ubb.ac.id/index.php/depati/indexHalaman|123>